

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Verhältnis zwischen HaseEnergie GmbH, Bersenbrücker Straße 6, 49577 Ankum (im Folgenden „Verkäufer“ oder „HaseEnergie GmbH“ genannt) und Kunden und Ticketkäufern auf der Plattform www.haseenergie.de insbesondere über <https://pretix.eu/hasebaeder/> (im Folgenden auch „Käufer“) nach Maßgabe des zwischen dem Verkäufer und dem Ticketkäufer geschlossenen Vertrages.

(2) Diese AGB können auf Wunsch des Ticketkäufers jederzeit bei uns per E-Mail an info@haseenergie.de oder schriftlich angefragt werden. Die AGB können auch auf unserer Webseite abgerufen werden.

(3) Auf die Verträge zwischen uns und dem Ticketkäufer finden ausschließlich diese AGB Anwendung. Abweichenden Regelungen oder Vorschriften des Ticketkäufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Regelungen oder Vorschriften des Ticketkäufers finden auch dann keine Anwendung, wenn wir diesen nicht individuell ausdrücklich widersprechen. Dies gilt nicht für den Fall, dass Abweichungen individuell mit dem Käufer ausgehandelt wurden.

(4) Im Falle des Abschlusses eines Vertrages über den Kauf von Tickets für den Besuch des Hallenbades Ankum oder des Freibades Bersenbrück findet ergänzend die Haus- und Badeordnung für die Bäder der HaseBäder GmbH Anwendung.

2. Vertragsgegenstand – Vertragsschluss – Ticketkauf

(1) Gegenstand des Vertrages sind die Nutzung der Plattform von HaseEnergie GmbH auf den Webseiten www.haseenergie.de und der Kauf von Tickets für den Besuch des Hallenbades Ankum oder des Freibades Bersenbrück.

(2) Die Nutzung der Plattform und der Ticketkauf sind für Ticketkäufer ohne Registrierung möglich.

(3) Die auf der Plattform www.haseenergie.de dargestellte Möglichkeit des Kaufs eines Tickets stellt ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Vertrages zwischen dem Verkäufer und Käufer über den Kauf der Tickets dar. Ein Vertrag über den Kauf von Tickets für den Besuch des Hallenbades Ankum oder des Freibades Bersenbrück erfolgt nach Auswahl des Datums, der Ticket-Menge und Eingabe der Zahlungsdetails, sobald der Ticketkäufer den Button „zahlungspflichtig bestellen“ betätigt.

(4) Die vom Ticketkäufer im Rahmen der Bestellung gemachten Daten, die IP-Adresse des Ticketkäufers und die Bestelldetails werden nach Absenden der Bestellung von uns gespeichert. Details können unserer Datenschutzerklärung entnommen werden

3. Entgelte

(1) Die Entgelte richten sich nach der jeweils gültigen Entgeltordnung des Hallenbades Anikum bei Kauf eines Tickets für den Besuch dieses Bades. Beim Kauf eines Tickets für den Besuch des Freibades Bersenbrück richten sich die Entgelte nach der jeweils gültigen Entgeltordnung des Freibades Bersenbrück. Sämtliche Entgelte verstehen sich dabei inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Gesamtpreis wird dem Käufer vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

(2) Dem Käufer stehen ausschließlich die Zahlung per Sofortüberweisung, Einzug über PayPal oder per Kreditkarte zur Verfügung. Anderweitige Zahlungsmittel werden nicht angeboten.

(3) Die Rechnung wird gemeinsam mit dem Ticket an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse versendet.

(4) Es gelten die gesetzlichen Regelungen betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges.

(5) Aufrechnungsrechte stehen dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von HaseEnergie GmbH anerkannt sind oder wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht wie die Hauptforderung von HaseEnergie GmbH.

4. Ticketversand

(1) HaseEnergie GmbH versendet die Tickets in Form eines QR-Codes digital per Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse.

(2) Der Käufer ist verpflichtet, alle Angaben in unseren Eingabemasken wahrheitsgemäß und korrekt zu machen.

5. Stornierungen

(1) Tickets können vom Käufer nicht storniert werden.

(2) HaseEnergie GmbH ist jedoch berechtigt, eine Bestellung zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Käufer gegen die AGB von HaseEnergie GmbH bzw. die Haus- und Badeordnung für die Bäder der HaseBäder GmbH verstößt. Hinsichtlich der Wirkungen des Rücktritts gelten die gesetzlichen Bestimmungen unter Ausschluss des § 350 BGB (Erlöschen des Rücktrittsrechts nach Fristsetzung).

6. Widerrufsrechte

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB nicht für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur

Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Daher besteht kein Widerrufsrecht beim Kauf von Tickets für den Besuch des Hallenbades Ankum.

7. Pflichten des Ticketkäufers

(1) Der Käufer hat selbstständig sicherzustellen, dass er rechtzeitig zum Besuchszeitpunkt am Hallenbad Ankum eintrifft. HaseEnergie GmbH haftet nicht für eine zu spätes Eintreffen des Käufers am Hallenbad Ankum.

(2) Dem Käufer ist die Verwendung der Tickets für gewerbliche Zwecke ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt. Zu den gewerblichen Zwecken gehören insbesondere die Verwendung von Tickets für Werbe- oder Marketingzwecke und der Ticketweiterverkauf in dem vom Hausrecht des Hallenbades Ankum erfassten Bereich. Ein Verstoß gegen die vorgenannten Pflichten berechtigt den Veranstalter zur einseitigen Kündigung.

8. Nutzungs- und Vermarktungsrechte

Sämtliche Urheber-, Nutzungs- oder Schutzrechte an den Inhalten, Darstellungen, Logos, Fotos, Grafiken und Bildern auf den Webseiten von HaseEnergie GmbH verbleiben bei dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Vertrag mit dem Käufer räumt diesem keine Nutzungsrechte an diesen geschützten Gütern ein.

9. Gewährleistung und Haftung – Haftungsausschluss

(1) HaseEnergie GmbH haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von HaseEnergie GmbH oder von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von HaseEnergie GmbH beruhen. Für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen vom Verkäufer zu

vertretenen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen, haftet HaseEnergie GmbH nur für vertragstypische und vorhersehbare Schäden. Vertragswesentliche Pflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zwischen dem Verkäufer und dem Käufer überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen besteht keine Haftung.

(2) Die Haftung von HaseEnergie GmbH für kurzzeitige, unerhebliche oder von HaseEnergie GmbH nicht zu beeinflussende Störungen der Abrufbarkeit der Webseite ist ausgeschlossen. Dies gilt auch und insbesondere bei Störungen der Abrufbarkeit aufgrund von Wartungsarbeiten an der dem Service zugrundeliegenden Webseite oder Serverstruktur. Diese Fälle berechtigten den Ticketkäufer nicht zur Minderung, Kündigung oder der Geltendmachung etwaiger Ersatzansprüche.

Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für Störungen, die in der unbefugten Verwendung der Zugangsdaten des Ticketkäufers begründet liegen, wenn der Ticketkäufer die unbefugte Verwendung zu vertreten hat.

(3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit uns verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Gesellschafter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von HaseEnergie GmbH und/oder mit HaseEnergie GmbH verbundenen Unternehmen.

10. Datenschutz und Einverständnis in Datennutzung

Wir nehmen den Schutz der Daten der Kunden und Käufer ernst. Eine umfassende Erklärung darüber, wie wir die Daten der Kunden und Ticketkäufer erheben, speichern und verarbeiten kann unserer Datenschutzerklärung entnommen werden.

11. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Käufer gegenüber dem Verkäufer oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

12. Änderungen dieser AGB

Wir behalten uns vor, im Falle von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen. Der Käufer wird über eine Änderung der Geschäftsbedingungen vorab schriftlich oder per E-Mail informiert. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfalten Gültigkeit ab dem Zeitpunkt, in dem der Käufer den neuen AGB schriftlich, per E-Mail oder über unsere Webseite zustimmt oder spätestens nach Ablauf einer Frist von 6 (sechs) Wochen nach Unterrichtung des Käufers über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn der Ticketkäufer den geänderten Bedingungen innerhalb dieser Frist nicht widersprochen hat.

13. Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand

(1) Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus der Sonderregelung des Absatzes 2 etwas anderes ergibt.

(2) Ist der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist der Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Wir sind jedoch berechtigt, den Käufer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Im Falle eines Vertrages mit einem Verbraucher, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz, falls der Ticketkäufer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Ticketkäufers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

(3) Für die Verträge nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14. Streitbeilegung; Umsetzung der ODR-Richtlinie

(1) Online Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODRVO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die E-Mail-Adresse lautet info@haseenergie.de.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.